

践行普惠金融 服务实体经济

专访中国农业银行南海分行党委委员、副行长周继兴

经济兴，金融兴；经济强，金融强。

年初，新冠疫情突发给我们的经济和生活带来了众多考验。但在此背景下，前三季度，农行南海分行逆势实现了又好又快的发展，取得较好成绩，尤其存贷款业务得到较快增长，截至9月末，该行本外币各项存款余额1616亿元，对比上年初增加205亿元，本外币各项贷款余额840亿元，对比上年初增加105亿元。

农行南海分行是如何支持实体经济化解疫情带来的影响的？本报专访了中国农业银行南海分行党委委员、副行长周继兴，探索农行南海分行的“强势秘诀”。



中国农业银行南海分行党委委员副行长周继兴

践行普惠金融 小微贷款余额超百亿

珠江时报记者：农行南海分行如何践行普惠金融、服务大众的？这方面有限哪些亮点？

周继兴：年初，新冠疫情的突发，让地方经济面临重大考验。

农行南海分行积极响应党中央、国务院及上级行相关政策精神，提高政治站位，深耕普惠金融，筑牢客户基础，以实际行动将“六稳六保”落到实处，作为国有大行，农行南海分行一直勇立潮头、锐意进取，与南海实体经济发展共命运、同成长。

一方面，农行南海分行打造普惠金融服务体系架构，强化激励考核。在分行层面设立普惠金融事业部，在支行层

面设立普惠金融服务团队，在网点配置普惠金融对公客户经理，通过专设机构、专列考核，构建普惠金融服务体系。

另一方面，该行深入推进网点办对公业务，丰富服务触角，促进小微企业服务增量扩面。重点加强首贷户的考核。结合“百行进万企”活动，对未在金融机构贷款的客户进行优先走访，并提供信贷规模和利率优惠倾斜。截至2020年9月末，南海分行小微贷款余额超百亿，普惠型小微企业有贷户近8000户，比两年前增长了10倍。

大数据赋能 精准服务小微企业

珠江时报记者：在科技赋能，普惠金融服务方面，实践和成效如何？

周继兴：近年来，我行积极的在普惠金融服务中推进数字化转型，发挥大数据在普惠金融服务中的赋能作用。农行南海分行围绕打通普惠金融服务最后一公里的工作目标，通过建立与政府、核心企业、保险公司等多渠道合作，对接税务、公积金、结算等平台数据，推出基于企业纳税数据的“纳税e贷”，基于不动产抵押的“抵押e贷”、基于数据结算的“结算e贷”，借助互联网大数据搭建模型的“微捷贷”。

目前，我行推出的小微e贷类产品，基本都可以线上操作，客户无需到网点，通过网银、掌银简单操作，就可以实现系统自动审批，资金快速到账。截止10月末，我行微捷贷客户近3000户，余额12亿元；抵押e贷近300户，授信金额8.27亿元，有效提升金融资源的效率配置和服务可获得性。

让利小微企业 落实“六稳”、“六保”

珠江时报记者：如何发挥金融功能，做好“六稳”“六保”工作？

周继兴：面对疫情的突发，小微企业是最需要帮助的客群。一直与南海经济同频共振的农行南海分行当仁不让承担起社会责任。

作为国有控股商业银行，我行积极落实党中央和上级行关于“六稳”、“六保”的各项决策部署，着力做好疫情防控和生产经营发展工作。为落实好六稳六保，我们为疫情期间受影响中小微企业提供精准滴灌，有效降低企业成本。此外，我行还为受疫情影响优质企业提供续贷、延期等多种纾困措施。今年10月对比去年同期，农行南海分行对小微企业的贷款利率实际降低了0.53%！

受到疫情和复杂国际形势影响，今年外贸行业部分企业受到冲击较大，稳外贸成为国家六稳六保、打造“双循环”战略的重要一环，也是农行南海分行发力的方向。我行近期举办了多期外贸政策宣讲会，面对面向企业介绍农行稳外贸金融政策。并加强服务外贸金融创新，利用境外资金帮助区内企业降低融资成本，近期成功投放全国农行首笔“跨境参融通+再融资”业务、全国农行首笔“外贸微e贷”业务，以及全省农行首批商业转贷款业务。

全力服务实体经济 助力南海新经济发展

珠江时报记者：未来在服务实体经济发展方面有何规划？

周继兴：这些年来，深入服务实体经济的农行南海分行取得了众多殊荣：2017年度农行总行普惠金融业务先进集体、2018年度农行广东分行普惠金融业务先进集体，并在金融支持佛山实体经济发展创新大赛中获评金融支持佛山小微企业发展专项贡献奖、金融支持佛山实体经济发展综合贡献奖。

展望未来，服务实体经济还将是农行南海分行的工作核心。我行将紧紧围绕国家战略部署和南海发展规划，以先进制造业、新经济、新基建、绿色金融为信贷投放重点方向，将金融支持实体经济工作提升至战略发展层面，深入落实好金融供给侧改革要求，并积极促进南海经济产业升级和村级工业园改造。今年以来，农行南海分行投放工改贷约13亿元，有力支持了南海村改推进。

(记者：招卓臻)



做有温度的人民保险

专访人保财险佛山市分公司副总经理林钢

今年是新中国历史不平凡的一年，也是充满挑战的一年。年初，新冠疫情突然来袭，对实体经济造成一定冲击。作为业内财险龙头企业中国人民财产保险股份有限公司佛山市分公司从防疫、经营工作两手抓起，积极推动政企联动，全力助力企业复工复产。并化危为机，推进新兴险种的开发，增强线上赋能，推动培训、销售、理赔、客户服务全流程线上化的推广和落地。确定优化业务获取模式、优化渠道建设和体系建设、持续深化业务结构调整、提升专业团队建设能力、提升成本管理能力等发展目标，聚焦业务发展。

为此，我们专访了中国人民财产保险股份有限公司佛山市分公司副总经理林钢，解读佛山人保“战疫”中的突围与变革。

发挥金融力量 护航实体经济

珠江时报记者：在支持中小微企业政策落实方面，你们的做法和成效有哪些？

林钢：自疫情发生以来，党中央国务院、银保监会、省委省政府相继出台系列金融支持中小微企业政策，推动银行保险机构加大中小微企业金融服务力度。中小微企业是佛山实体经济发展的主要命脉，在危机面前，人保财险佛山市分公司更应以央企担当，发挥金融力量，推出多项创新措施，服务中小微企业，为经济发展护航。疫情之下，特别是中小企业融资困难，无法顺利复工复产。针对这个问题，人保财险充分发挥贷款保证保险产品融资功能，推出了“政银保”贷款保证保险为企业提供融资服务。“政银保”主要通过保险公司提供贷款保证保险为企业增信，让企业可以顺利获得银行资金支持，缓解资金压力，助力企业复工复产。如今，人保财险佛山市分公司在佛山辖区内共开展5个政银保项目，包括2个中小微企业项目：佛山市政策性小额贷款、三水区

中小微企业“保险贷”；3个农业贷款项目：三水“政银保”合作农业贷款、南海“政银保”合作农业贷款、高明“政银保”合作农业贷款。截止至2020年11月，我司在“政银保”项目，累计支持超1212家企业及农户，获得贷款超过17.62亿元。

此外，针对建筑企业在投标、施工时均需缴纳投标保证金，给企业造成很大的资金流动性负担的行业“痛点”。人保财险佛山市分公司鉴国际上先进、实用的风险转移方式，推出建筑工程履约保证保险，从而降低建筑企业运营成本，提高建筑企业资金流通过率。截止至2020年11月，人保财险佛山市分公司已为416家建筑企业提供担保服务，释放保证金约5.7亿元。

履行社会责任 服务社会民生

珠江时报记者：在履行社会责任、参与社会治理，你们开展了哪些工作？

林钢：在把握“金融要为实体经济服务，满足经济社会发展和人民群众需

要”的同时，人保财险佛山市分公司认真践行“人民保险 服务人民”的企业使命，积极发挥保险功能作用，履行社会责任，服务社会民生。

自2017年开始，在应急管理部门的大力支持下，人保财险佛山市分公司积极引入第三方风险预防服务商，打造了佛山“安责险+事故预防服务+科技平台”的安责险运营模式，并联合三方服务机构建设了“佛山市安全生产风控服务运营中心”，组建了由10余名专业人员组成的服务运营管理团队，并邀请本地和广东省内20余家传统安全服务机构的600余名专业服务人员进入服务资源库。为企业开展安全培训、风险评估、隐患排查、应急演练、风险预警、行业交流、警示提醒、安全资讯形式多样的生产安全风险管控服务，加强对企业生产运行及风控情况的实时监控，对相关资源进行精确调度，并提供事故预防服务运营和信息化平台服务。

经过多年的发展，安责险运营平台已从单一提供保险产品服务，到逐步提供安全评价、风险预警和控制、应急救援、事故评估等安全风险管理和模式转变，全面提升风险防范化解能力，保障企业生产管理和安全，促进社会和谐稳定。截止2020年11月，人保财险佛山市分公司财险累计为7923家企业进行调度和管理，辨识出18412处主要风险，排查出32546处隐患，提供了超过3130亿元保障，保障人数超44万人次。

为实现经济平稳增长与社会和谐稳定，有效防范和减少责任事故风险，今年6月，人保财险佛山市分公司与佛山市禅城区祖庙街道办事处共同打造的全市首个“城市守护者”民生保险项目正式发布。据悉，该项目是禅城区政府在以打造佛山“首善之区”为目标，全力



人保财险佛山市分公司副总经理林钢

推进高品质现代化、国际化大城市的中心城区建设的背景下，为发挥商业保险社会管理功能，引领企业承担和履行社会责任，聚焦稳增长、调结构、塑优势、惠民生等各项工作的一种探索。

未来：坚守初心使命 做有温度的人民保险

珠江时报记者：未来公司发展有何期待？

林钢：“十四五”时期，是我国全面建设社会主义现代化国家新征程的开局起步期，也是人保财险佛山市分公司向高质量发展转型迈向新阶段的重要战略机遇期。面对新发展阶段、新发展理念、新发展格局，人保财险佛山市分公司将践行“人民保险、服务人民”的人保使命，为佛山实体经济高质量发展，打好产业基础高级化、产业链现代化的攻坚战作出人保的贡献，做有温度的人民保险。

(记者：陈慧炜)

